

COMPARECENCIA ANTE LA COMISIÓN DE
ECONOMÍA Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

RETOS Y OBJETIVOS DEL MANDATO 2024-2030

JOSÉ LUIS ESCRIVÁ

GOBERNADOR

21/11/24

BANCO DE **ESPAÑA**
Eurosistema






El Banco de España es muy conocido por fuera...

Grado de conocimiento de distintas instituciones públicas (%)



A photograph of the interior of the Palace of Versailles, showing a grand, ornate staircase with intricate carvings and classical architectural details. The staircase is made of light-colored stone or marble, with a central landing and two main flights. The walls are decorated with classical motifs, including statues and arches. The lighting is warm and dramatic, highlighting the architectural details.

... pero no tanto por dentro. Las encuestas muestran un cierto desconocimiento de nuestras funciones

La actividad del Banco de España se puede agrupar en las siguientes 11 funciones:

DISEÑAR Y EJECUTAR LA POLÍTICA MONETARIA

1 Contribución a las decisiones sobre los tipos de interés

2 Instrumentación de la política monetaria

ASEGURAR LA SOLIDEZ Y SOLVENCIA DEL SISTEMA FINANCIERO

3 Regulación

4 Supervisión

5 Vigilancia de la estabilidad financiera, diseño y ejecución de la política macroprudencial

6 Resolución

VIGILAR EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LOS SISTEMAS DE PAGOS

7 Pagos

8 Efectivo

9 Proteger al cliente bancario

10 Agente financiero del Tesoro

11 Analizar la economía española



Queremos mejorar el desempeño de nuestras funciones con más:

DISEÑO Y EJECUCIÓN DE LA POLÍTICA MONETARIA

ASEGURAMIENTO DE LA SOLIDEZ Y SOLVENCIA DEL SISTEMA FINANCIERO

BUEN FUNCIONAMIENTO DE LOS SISTEMAS DE PAGOS

1 Participación en fijación de tipos de interés

2 Instrumentación de la política monetaria

Eficacia e innovación

Pagos

4 Supervisión

8 Efectivo

Vigilancia de la estabilidad

Apertura, transparencia y rendición de cuentas

9 Protección del cliente bancario

10 Análisis de la economía española



El Banco de España ejerce las siguientes funciones:

DISEÑAR Y EJECUTAR LA POLÍTICA MONETARIA

1 Contribución a las decisiones sobre los tipos de interés

2 Instrumentación de la política monetaria

ASEGURAR LA SOLIDEZ Y SOLVENCIA DEL SISTEMA FINANCIERO

3 Regulación

4 Supervisión

5 Vigilancia de la estabilidad financiera, diseño y ejecución de la política macroprudencial

6 Resolución

VIGILAR EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LOS SISTEMAS DE PAGOS

7 Pagos

8 Efectivo

9 Proteger al cliente bancario

10 Agente financiero del Tesoro

11 Analizar la economía española



Contribución a decisiones sobre tipos de interés

Unión Monetaria (1999) → Las decisiones de política monetaria pasan al BCE →

**PARTICIPACIÓN DEL
BANCO DE ESPAÑA:**

NIVEL 1



El gobernador participa en la decisión colegiada del **CONSEJO DE GOBIERNO DEL BCE:**

- Decisiones sobre tipos de interés de referencia
- Decisiones sobre despliegue de otros instrumentos de política monetaria

NIVEL 2

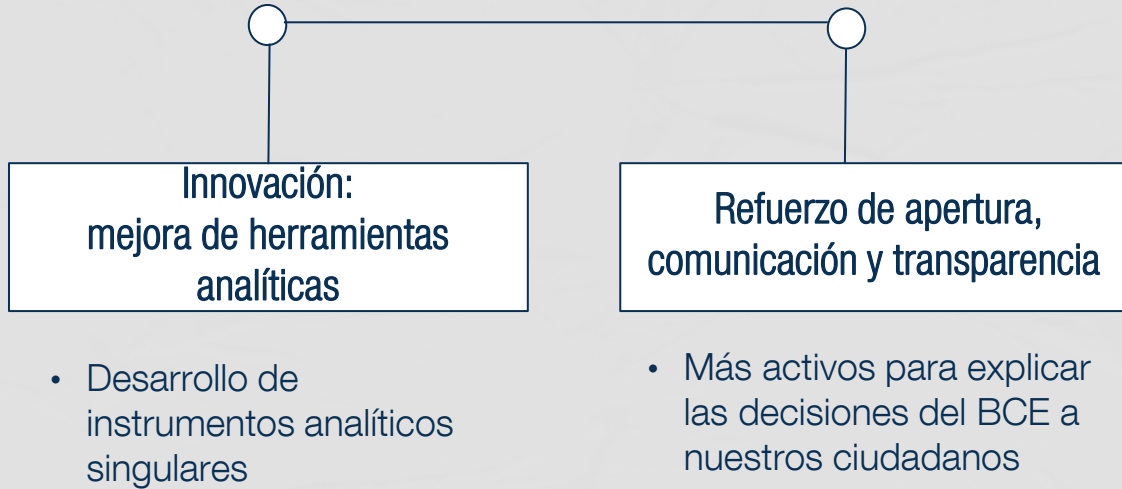


Participación del *staff* en **COMITÉS:**

- Realizan el trabajo previo a las reuniones del BCE
- Más importante: Comité de Política Monetaria
- Numerosos grupos de trabajo => Varios liderados por personal del Banco de España (grupos de trabajo para la revisión de la estrategia de política monetaria, grupo de trabajo de modelización econométrica –WGEM– o red de investigación sobre los retos de la transmisión de la política monetaria –ChAMP–)



Retos:





A

Somos el "banco de los bancos privados": concedemos préstamos y abrimos depósitos a los bancos privados para ejecutar la política monetaria en España (también les compramos valores y les exigimos colateral)



La cartera de política monetaria del Banco de España asciende a casi **600.000** millones de euros (40% PIB)

B

Gestionamos las reservas exteriores y del oro de España y de la cartera delegada por el BCE



Activos que rondan los **100.000** millones de euros (7% PIB)

Retos:



Innovación: evaluación de empresas

Ampliación del uso del sistema interno de **evaluación de la calidad crediticia de las empresas** españolas (ICAS):

- Utilizar más préstamos bancarios como garantía
- Mejorar las condiciones de financiación de las pymes, con mayor participación de las sucursales

Apertura y transparencia: atención a la sostenibilidad

- Atención a lucha contra el cambio climático y financiación eficiente de la **transición ecológica**

La actividad del Banco de España se puede agrupar en las siguientes 11 funciones:

DISEÑAR Y EJECUTAR LA POLÍTICA MONETARIA

1

Contribución a las decisiones sobre los tipos de interés

2

Instrumentación de la política monetaria

ASEGURAR LA SOLIDEZ Y SOLVENCIA DEL SISTEMA FINANCIERO

3

Regulación

4

Supervisión

5

Vigilancia de la estabilidad financiera, diseño y ejecución de la política macroprudencial

6

Resolución

VIGILAR EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LOS SISTEMAS DE PAGOS

7

Pagos

8

Efectivo

9

Proteger al cliente bancario

10

Agente financiero del Tesoro

11

Analizar la economía española



Regulación y desarrollo de normativa de segundo nivel: qué hacemos



- Contribuir al diseño de la política regulatoria: **participando en foros internacionales** a nivel:
 - ✓ **Global:** Consejo de Estabilidad Financiera (FSB) y Comité de Basilea (BCBS)
 - ✓ **Europeo:** Autoridad Bancaria Europea (EBA)
- **Asesorar al Gobierno** en el proceso de diseño de normas (en Europa y a nivel nacional)
- **Elaborar normativa** de desarrollo (circulares)
- **Resolver consultas** y **publicar criterios** interpretativos sobre la normativa (49 consultas resueltas en 2024; plazo medio inferior a 10 días)



- Contribuir a la implementación de la **normativa prudencial bancaria**:



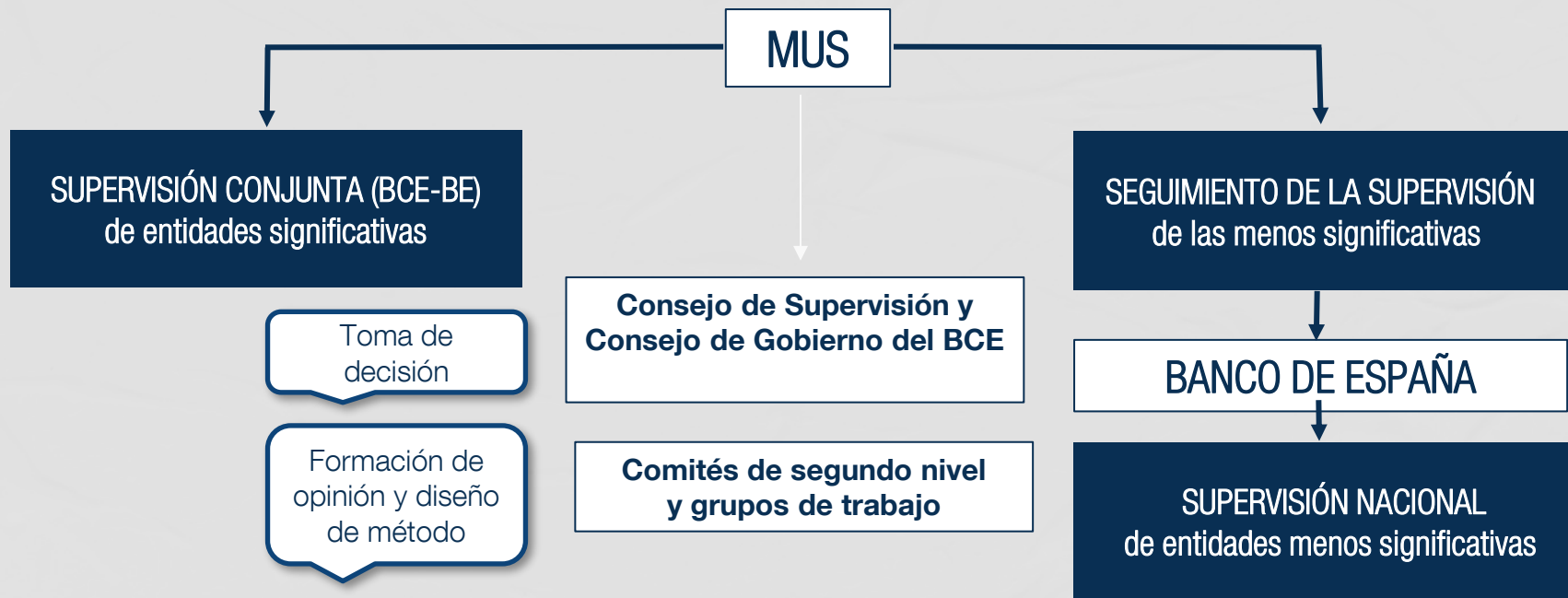
Desarrollo del reglamento CRR III, que implementa el marco internacional poscrisis financiera global (Basilea III)



Transposición por el legislador de la directiva CRD VI, que refuerza la regulación y supervisión prudencial bancaria

- Contribuir al **desarrollo e implementación de normas** para afrontar **nuevos retos**:
 - ✓ **Perímetro regulatorio** (relación entre actividades financieras bancarias y no bancarias)
 - ✓ **Cambio climático**
 - ✓ **Criptoactivos** (reglamento MiCA)
 - ✓ **Resiliencia operacional** (reglamento DORA)
 - ✓ **Inteligencia artificial**

En 2014, con el Mecanismo Único de Supervisión (MUS) europeo, cambió el marco supervisor del Banco de España



Supervisión conjunta de las entidades significativas

En España hay 10 entidades significativas:

Santander	BBVA
Caixabank	Sabadell
Bankinter	Unicaja
Kutxabank	Abanca
Cajas Rurales Unidas	Ibercaja



90% de los activos del sistema

QUÉ HACE EL BANCO DE ESPAÑA

- **2 de cada 3** personas (149 en total) en equipos conjuntos de supervisión
- **3 de cada 4** (93 personas en total) encargados de revisión *in situ*
- **Más de 140 participantes** en equipos horizontales del MUS, en comités y grupos de trabajo, preparación y soporte para el Comité de Supervisión Europeo

Total: cerca de 400 personas dedicadas a entidades significativas



Supervisión directa de entidades menos significativas y otras actividades

Entidades de crédito menos significativas (66)

Bancos

20 con distintos modelos de negocio (minorista, banca privada, comercio exterior...)

Cajas de ahorro

2 pequeñas dedicadas a banca comercial

Cooperativas

- SIP AECR (30 + B. Cooperativo)
- Solventia (8 + B. Depósitos)
- 4 independientes: C. Laboral, Eurocaja, Ingenieros y Guissona

Otras entidades y actividades

- Establecimientos financieros de crédito, ICO y sociedades de garantía recíproca
- Entidades de pago y de dinero electrónico y establecimientos de compraventa de moneda
- Tasadoras y Sareb
- Blanqueo de capitales en coordinación con el Sepblac
- Bonos garantizados y titulizaciones

Somos una institución de referencia en la supervisión del riesgo de crédito y del tecnológico



Retos:



Innovación y eficacia

- Más inspecciones *in situ* y revisiones temáticas
- Priorizar requerimientos y acciones de remediación pendientes
- Diseño de nuevas metodologías y uso de herramientas *suptech* e IA
- Intensificar la supervisión del riesgo tecnológico

Nuevas tareas

- Nuevas competencias por normativa europea sobre ciberresiliencia y criptoactivos
- Posible participación en el supervisor europeo de blanqueo de capitales (AMLA)

Función de estabilidad financiera: labores

Vigilancia de la estabilidad financiera

Identificación y valoración de los **riesgos sistémicos** y sus canales de transmisión

INSTRUMENTOS

- **Herramientas de detección temprana de riesgos**
- **Modelos de transmisión de riesgos e interconexiones**
- **Puebas de resistencia macroprudenciales (FLESB)**
- **Informe de Estabilidad Financiera**

Diseño y aplicación de la política macroprudencial

- **Selección, calibración y, en su caso, activación** de los instrumentos macroprudenciales adecuados
- ✓ **Nuevo marco para la fijación del colchón de capital anticíclico**, que prevé situar su porcentaje en el 1% cuando el riesgo sistémico cíclico esté en un nivel intermedio
- **Evaluación *ex post*** de las medidas adoptadas

Participación en la **autoridad macroprudencial española** (AMCESFI) y en los **organismos europeos relevantes**: Junta Europea de Riesgo Sistémico (ESRB) y Banco Central Europeo (BCE), que tiene capacidad para endurecer las medidas adoptadas por las autoridades nacionales.



- **Desarrollo de indicadores de riesgos y del marco macroprudencial:**
 - ✓ Herramientas que limitan las condiciones de concesión de los préstamos cuando estas no son prudentes
 - ✓ Colchón de riesgos sistémicos para abordar riesgos asociados al cambio climático, la estructura del sistema bancario, desequilibrios financieros sectoriales, etc.
- **Refuerzo del intercambio de información en la AMCESFI (Autoridad Macroprudencial Consejo de Estabilidad Financiera) para la vigilancia de interconexiones con** el sector de intermediación financiera no bancario y el desarrollo de herramientas de análisis (*system wide stress test*)



Tras la DANA, seguimiento de efectos: el 11,7% de las sucursales en la zona continúan sin estar operativas



OFICINAS EN ZONA AFECTADA

298

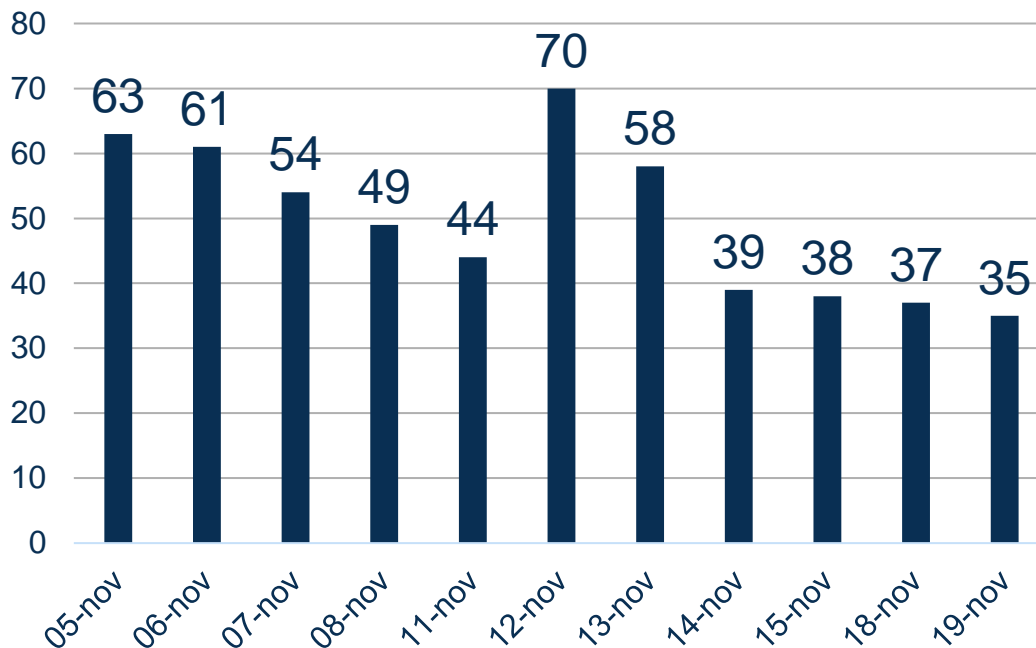
OFICINAS NO OPERATIVAS

35

OFICINAS NO OPERATIVAS

11,7%

Oficinas cerradas en la zona afectada



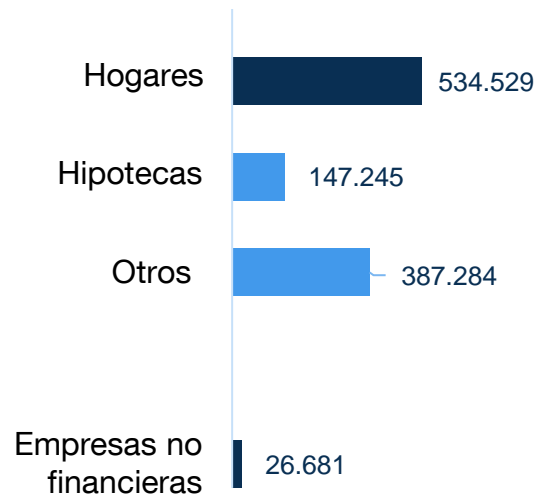
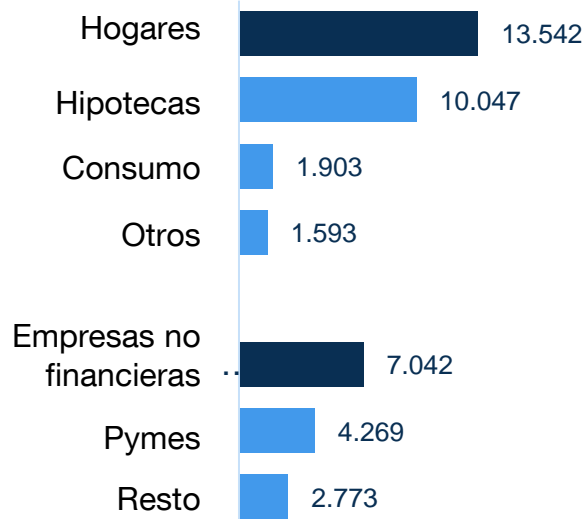
Fuente: Datos diarios de entidades

Exposición total al crédito en la zona afectada

20.584 M€: 1,8% del crédito
 Total exposición al crédito en la zona afectada

561.210
 clientes afectados

Clasificación por sector



Fuente: Central de Información de Riesgos



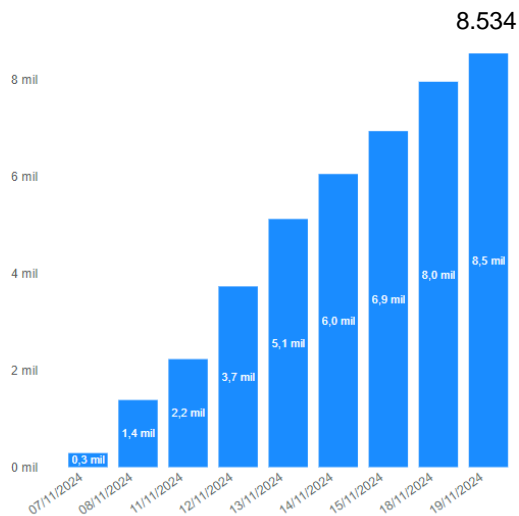
FUNCIÓN

5

Además, hacemos un seguimiento diario del despliegue de las medidas

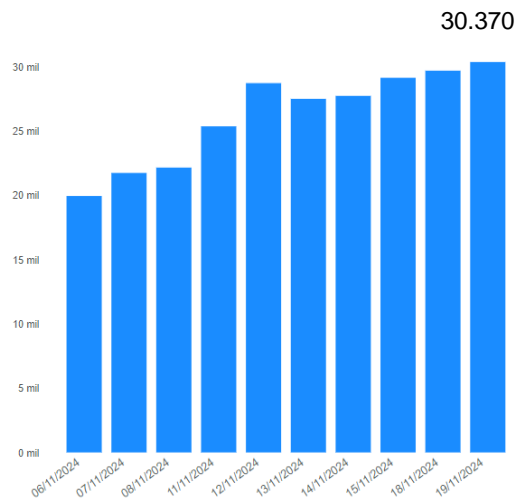
Moratoria de préstamos

Número (acumulado) de solicitudes de moratoria de préstamos



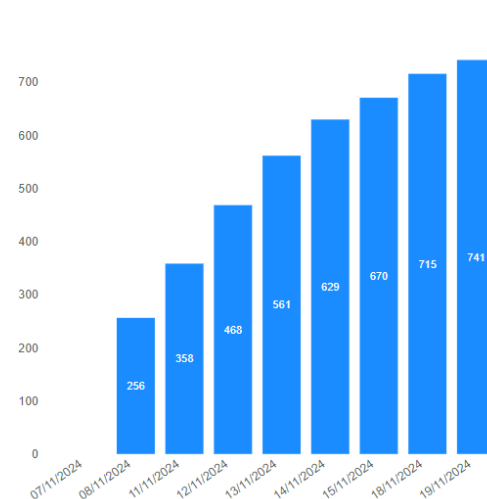
Solicitudes al Consorcio de Compensación de Seguros

Número (acumulado) de solicitudes procesadas



Avales ICO

Número (acumulado) de solicitudes de avales al Instituto de Crédito Oficial



Fuente: Datos diarios de entidades



Resolución preventiva: nuestra labor

- **Elaboración y actualización de los planes de resolución**, preparando a las entidades para que, si en algún momento se da una situación de inviabilidad...

Se resuelva de forma ordenada

sin afectar a la estabilidad financiera

sin costes para el contribuyente

- **Determinación y seguimiento de los recursos necesarios** que deben mantener las entidades para que puedan **absorber las pérdidas en caso de entrar en situación de inviabilidad** (normativas MREL y TLAC)
- Seguimiento y valoración de las **condiciones de financiación de las entidades**
- **Participación en los foros europeos y globales relevantes**: Junta Única de Resolución (SRB), Autoridad Bancaria Europea (EBA) y Consejo de Estabilidad Financiera (FSB)



Retos:

- **Definir e implementar un programa plurianual de evaluación sobre el terreno** de la eficacia de los planes y medidas destinados a garantizar la resolubilidad de las entidades
- **Contribuir a la mejora de la normativa y de la arquitectura institucional:**



Finalización de la **directiva** para mejorar los mecanismos de **gestión de crisis** y uso del seguro de depósitos (CMDI)

Creación de un **fondo de garantía de depósitos europeo** (EDIS) y **potenciación del apoyo de liquidez a entidades en resolución**



Resolver:

Ausencia de normativa para procesos de **liquidación** administrativa adaptada a **bancos**

Unificación de las **responsabilidades** sobre **resolución en** el Banco de España que supere la separación actual



El Banco de España ejerce las siguientes funciones:

DISEÑAR Y EJECUTAR LA POLÍTICA MONETARIA

1 Contribución a las decisiones sobre los tipos de interés

2 Instrumentación de la política monetaria

ASEGURAR LA SOLIDEZ Y SOLVENCIA DEL SISTEMA FINANCIERO

3 Regulación

4 Supervisión

5 Vigilancia de la estabilidad financiera, diseño y ejecución de la política macroprudencial

6 Resolución

VIGILAR EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LOS SISTEMAS DE PAGOS

7 Pagos

8 Efectivo

9 Proteger al cliente bancario

10 Agente financiero del Tesoro

11 Analizar la economía española



En pagos, desarrollamos tres actividades:



Vigilancia

Asegurar el BUEN FUNCIONAMIENTO de las INFRAESTRUCTURAS nacionales y europeas que permiten realizar los pagos tanto mayoristas (entre intermediarios financieros) como minoristas (los que afectan a empresas, familias, Administraciones Públicas...)

Gestión

En el ámbito de los PAGOS MAYORISTAS, proporcionar y gestionar (de forma coordinada con otros bancos centrales) algunas de esas infraestructuras, singularmente los servicios TARGET

Supervisión

En el ámbito de los PAGOS MINORISTAS, supervisar a LOS PROVEEDORES de esos servicios de pagos (bancos, entidades de dinero electrónico...) y vigilar el buen funcionamiento de los instrumentos de pago que utilizan (transferencias, tarjetas, adeudos en cuenta...)

Retos:

En el servicio a los ciudadanos, debemos afrontar la **rápida digitalización** de las formas de pago con garantías y seguridad:

En el ámbito de los pagos nacionales



Bizum:

2018: 2,5 millones de usuarios
2024: 27 millones de usuarios

En el ámbito de los pagos internacionales



Proyecto del
euro digital



Interconexión entre
plataformas nacionales
o regionales de pagos



Calendario del proyecto del euro digital

Enero 2020

Creación de un grupo de alto nivel. Objetivos:

Análisis

Consulta pública

Experimentación

Octubre 2021

Fase de investigación

Objetivos:

Diseño

Distribución

Prototipos

Noviembre 2023

Fase de preparación

Objetivos:

Finalización del diseño

Selección de proveedores

Noviembre 2025

Decisión sobre paso a la siguiente fase:

Desarrollos para el lanzamiento

Momento actual



Los motivos para emitir un euro digital



DINERO COMO BIEN PÚBLICO

Proporcionar una versión electrónica del efectivo que preserve el papel del dinero como bien público en un mundo digital (frente a alternativas privadas no seguras, como las criptomonedas)

MEDIO DE PAGO EUROPEO

Proporcionar al ciudadano un medio de pago genuinamente europeo, disponible y utilizable en todo momento, en cualquier país del área y en cualquier tipo de transacción (comercio físico o electrónico)

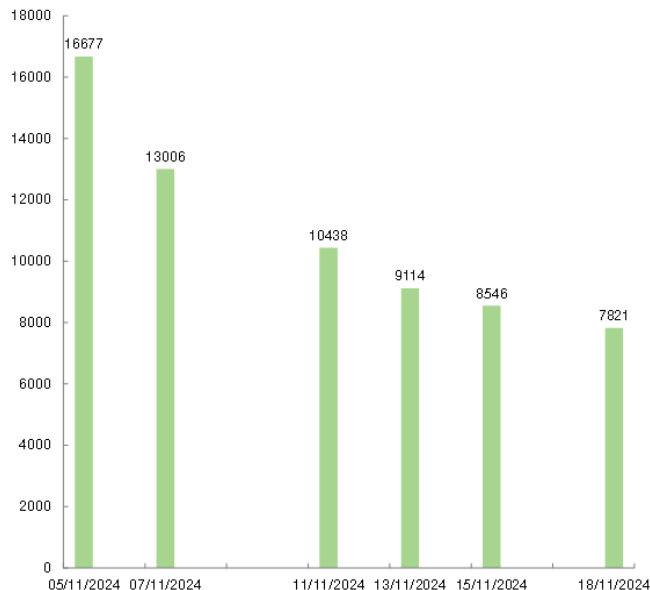
COLABORACIÓN PÚBLICO-PRIVADA

Fomentar la innovación y la eficiencia del sistema de pagos europeo incentivando la competencia y la provisión privada de servicios complementarios de valor añadido

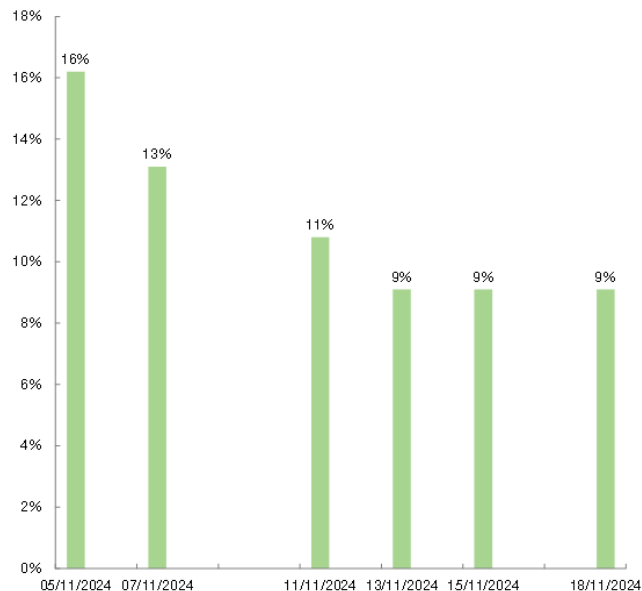
Monitorizamos el efecto sobre los pagos en la zona afectada por la DANA

Efecto en puntos de venta: el 9% de los puntos de venta de la zona continúan no operativos

PUNTOS DE VENTA NO OPERATIVOS: TOTAL



PUNTOS DE VENTA NO OPERATIVOS: PORCENTAJE SOBRE EL TOTAL EN LA ZONA AFECTADA



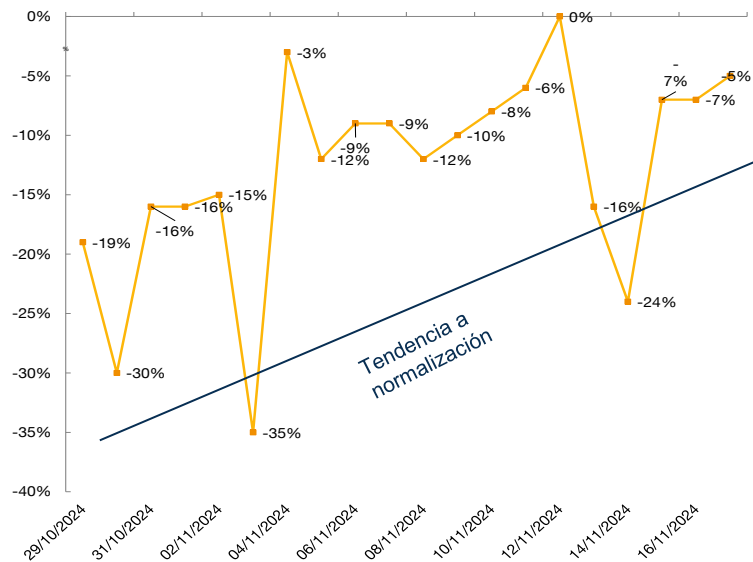
Fuente: Redsys. (1) Zonas afectadas en València (casi todos los efectos), Albacete, Málaga, Cádiz y Sevilla



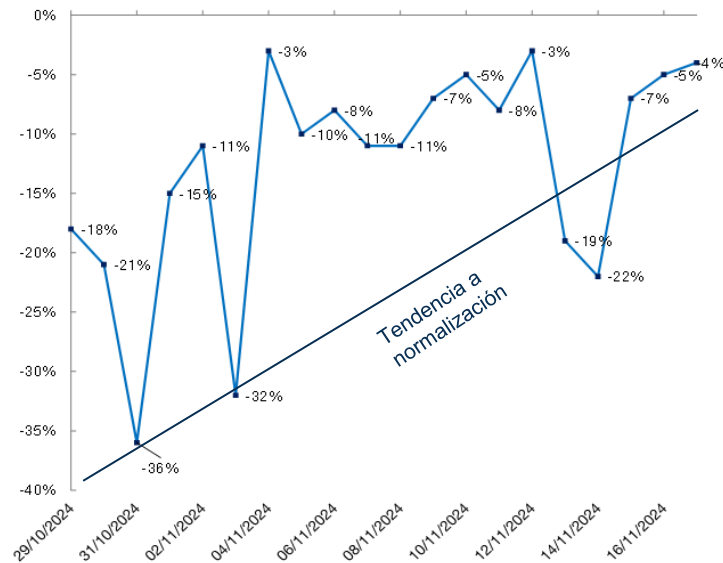
Monitorizamos el efecto sobre los pagos con tarjeta en la zona afectada por la DANA

Los aumentos de los **pagos con tarjeta** en las zonas afectadas son inferiores a los del resto de España (con respecto al mismo día del año anterior)

Volumen de pagos



Número de operaciones



Fuente: Redsys

Funciones en el ámbito del efectivo

1) Emisión y puesta en circulación de billetes



- En coordinación con el BCE
- Producción mancomunada de billetes vía IMBISA-medio propio
- 16 centros de custodia y distribución del Banco de España + 42 centros operativos del sistema de depósitos auxiliares (SDA)
- Garantía de calidad y legitimidad (lucha contra la falsificación)

Asegurando la disponibilidad del efectivo: situaciones de normalidad y respuesta a crisis (DANA)



2) Puesta en circulación de moneda

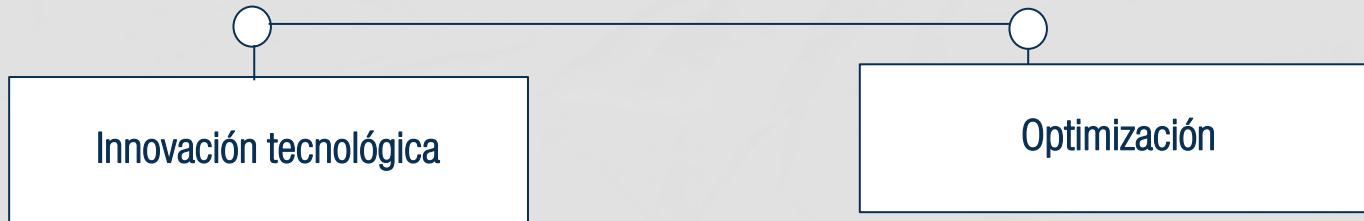
(emisión por el Tesoro)

 Sucursal del Banco de España

 Centro operativo de custodia y distribución de efectivo (SDA)



Retos:



- Participación en el desarrollo de la nueva serie de billetes ES3
 - Fomento de la provisión de servicios CashTech y de información estadística a otros bancos centrales
 - Nuevos usos de la IA (clasificación de falsificaciones, impresión de billetes, chatbot...)
- Optimización de la nueva planta de billetes
 - Modernización de la gestión logística del efectivo

Hemos puesto en marcha un procedimiento ágil de canje del efectivo dañado por la DANA y seguimiento continuo de la distribución



Entidades de crédito

- Se ha puesto en marcha un **procedimiento** más ágil para **cambiar billetes dañados**

Sucursal de València del Banco de España

- **Totalmente operativa**, con todos los empleados acudiendo a sus puestos de trabajo
- Situación en calma. **La afluencia de público continúa baja**, con pocas operaciones de cambio de billetes dañados
- El 15 de noviembre tuvo lugar el primer depósito de **billetes dañados de las entidades de crédito. Hasta la fecha, el valor asciende a 1.405.000 euros** (43.000 billetes)

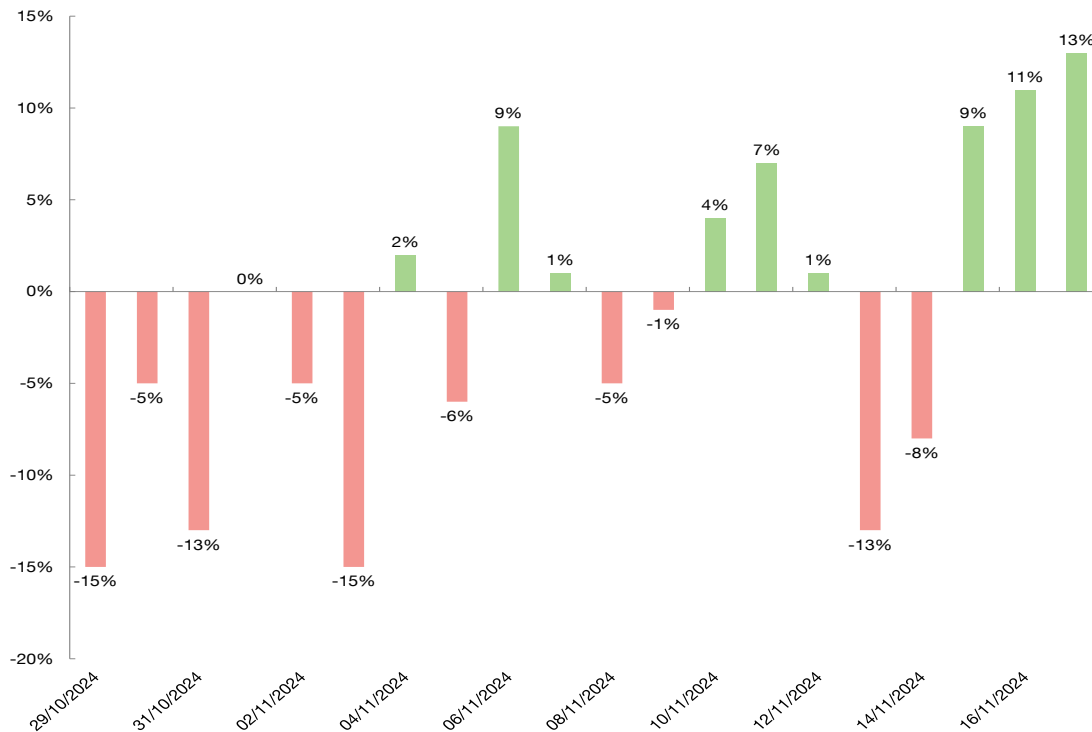
Compañías de transporte de efectivo (CIT)

- **Loomis y Prosegur** están **totalmente operativas, con el 100%** de sus cajeros funcionando correctamente

Efecto en las retiradas de efectivo en los cajeros



El aumento registrado en las zonas afectadas es inferior al del resto de España
(con respecto al mismo día del año anterior)



Fuente: Redsys

El Banco de España ejerce las siguientes funciones:

DISEÑAR Y EJECUTAR LA POLÍTICA MONETARIA

1

Contribución a las decisiones sobre los tipos de interés

2

Instrumentación de la política monetaria

ASEGURAR LA SOLIDEZ Y SOLVENCIA DEL SISTEMA FINANCIERO

3

Regulación

4

Supervisión

5

Vigilancia de la estabilidad financiera, diseño y ejecución de la política macroprudencial

6

Resolución

VIGILAR EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LOS SISTEMAS DE PAGOS

7

Pagos

8

Efectivo

9

Proteger al cliente bancario

10

Agente financiero del Tesoro

11

Analizar la economía española



Funciones de protección del cliente bancario

Supervisión de entidades

Preventiva / *ex ante*

- Verificar un trato justo, transparente y acorde a la regulación en la contratación bancaria con sus clientes a través de:
 - Desarrollo de la normativa mediante circulares
 - Revisión de la publicidad y resolución de denuncias
 - **Atención de 50.000 consultas**
- Ámbito creciente de supervisión

1.067 entidades

**Nuevos tipos:
servicers o de
crédito al consumo**

Reclamaciones

Correctora / *ex post*

- **Resolución de disputas** entre entidades y clientes

**Más de 33.000 resueltas
cada año en los últimos
ejercicios**



**Un proyecto de ley traslada esta función a la
Autoridad de Defensa del Cliente Financiero**

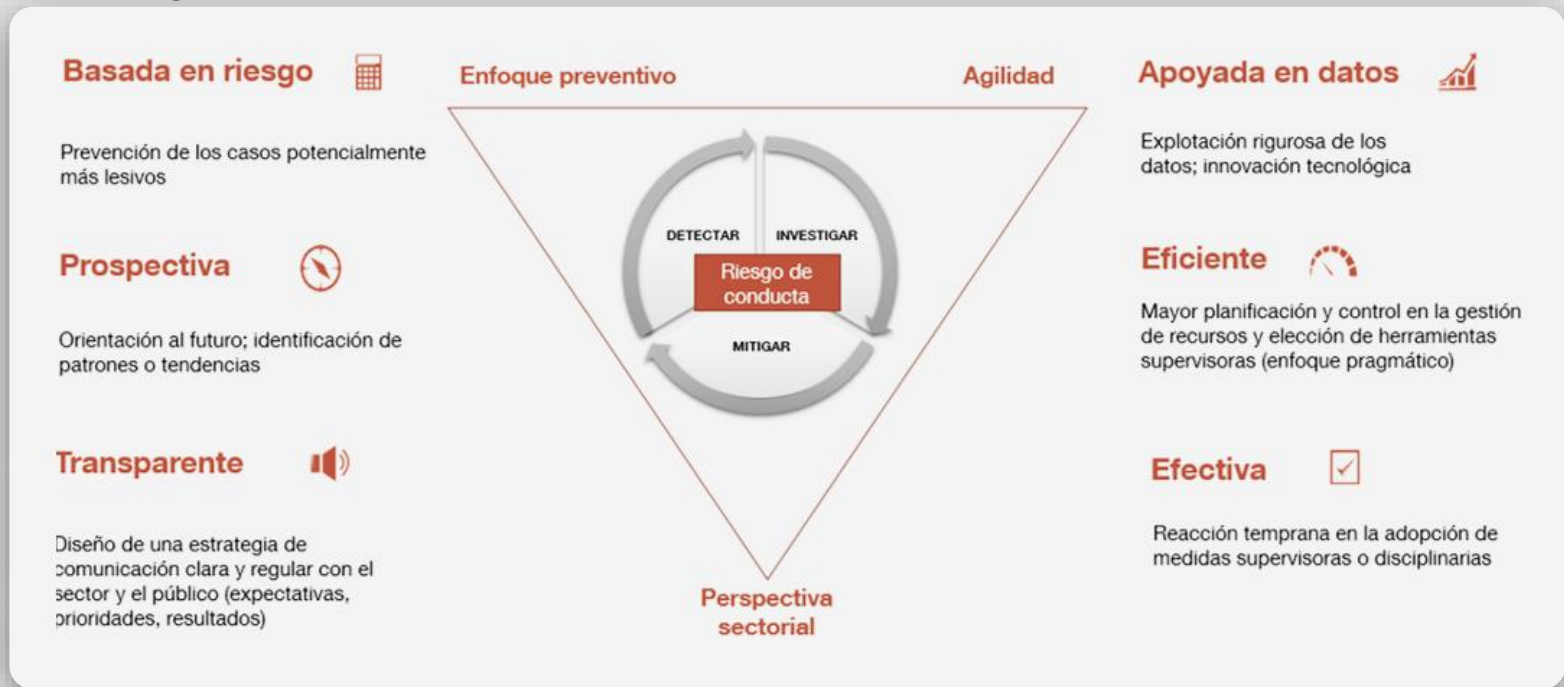
Necesidad de coordinación => El BE conservaría:

- La supervisión
- La definición de los criterios de buenas prácticas



Retos:

- **Cambio cultural:** de un enfoque de cumplimiento a uno prospectivo, preventivo y basado en el riesgo



- **Retos:** atención adecuada de funciones crecientes; supervisión actuando como cliente encubierto

El Banco de España ejerce las siguientes funciones:

DISEÑAR Y EJECUTAR LA POLÍTICA MONETARIA

1

Contribución a las decisiones sobre los tipos de interés

2

Instrumentación de la política monetaria

ASEGURAR LA SOLIDEZ Y SOLVENCIA DEL SISTEMA FINANCIERO

3

Regulación

4

Supervisión

5

Vigilancia de la estabilidad financiera, diseño y ejecución de la política macroprudencial

6

Resolución

VIGILAR EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LOS SISTEMAS DE PAGOS

7

Pagos

8

Efectivo

9

Proteger al cliente bancario

10

Agente financiero del Tesoro

11

Analizar la economía española



Agente financiero del Tesoro y otras entidades



El Banco de España gestiona las cuentas a través de las que el Tesoro y otras entidades públicas realizan sus cobros y pagos

+700 cuentas

+40 millones de operaciones
al año

El Banco de España gestiona la emisión de deuda pública y, a través de su sede central y sus sucursales, su comercialización directa con el público

+250.000 millones de euros
al año en emisiones

+200.000 cuentas directas
(x 40 en 2 años)

El Banco de España ejerce las siguientes funciones:

DISEÑAR Y EJECUTAR LA POLÍTICA MONETARIA

1 Contribución a las decisiones sobre los tipos de interés

2 Instrumentación de la política monetaria

ASEGURAR LA SOLIDEZ Y SOLVENCIA DEL SISTEMA FINANCIERO

3 Regulación

4 Supervisión

5 Vigilancia de la estabilidad financiera, diseño y ejecución de la política macroprudencial

6 Resolución

VIGILAR EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LOS SISTEMAS DE PAGOS

7 Pagos

8 Efectivo

9 Proteger al cliente bancario

10 Agente financiero del Tesoro

11 Analizar la economía española



El análisis de la economía española se realiza a través de publicaciones propias e investigaciones...

Informes periódicos y publicaciones propias

- 1 informe anual
- 4 informes trimestrales
- 2 informes sobre Latam
- 2 informes sobre la situación financiera de hogares y empresas
- 2 informes sobre estabilidad financiera
- 1 informe bienal sobre la Encuesta Financiera de las Familias
- Artículos del *Boletín*



Investigación económica

Tercer banco central europeo en publicaciones (IDEAS/RePEc)

En 2024:

43 Documentos de Trabajo

34 Documentos Ocasionales

Numerosas publicaciones en revistas de economía y finanzas

38 entradas en el blog desde su creación en 2023

REVALUACIÓN PERIÓDICA DE PRIORIDADES ANALÍTICAS PARA REENFOCAR LA ACTIVIDAD INVESTIGADORA

FUNCIÓN

11

... y también colaboramos con otras instituciones nacionales e internacionales



Con el Ministerio de Economía, Comercio y Empresa y la Agencia Tributaria

Programas de formación e investigación



Foro sobre competencia empresarial



Programas con instituciones multilaterales (Comisión Europea, FMI, Banco Mundial, OCDE...)



Redes de investigación del Eurosistema:
Household Finance & Consumption Network

REEVALUACIÓN PERIÓDICA DE PRIORIDADES ANALÍTICAS PARA REENFOCAR LA ACTIVIDAD INVESTIGADORA

Retos:

Profundizar en los análisis sobre la economía española

- Aproximación multidisciplinar (desde 2020, incorporación de científicos de datos; refuerzo de la colaboración regular con expertos en ciencia política, energía, etc.)
- Ampliar análisis de tendencias globales (digitalización, demografía, migraciones, fragmentación geopolítica, transición climática, crisis sanitarias...)

Mejorar las proyecciones de la economía española

- Más transparencia en los ejercicios de proyecciones y documentación del proceso de elaboración

Aumentar la capacidad de evaluar la situación económica en tiempo real

- Profundizar en el uso de datos de alta frecuencia (por ejemplo, en el caso de la DANA)

Reforzar la colaboración con otras instituciones

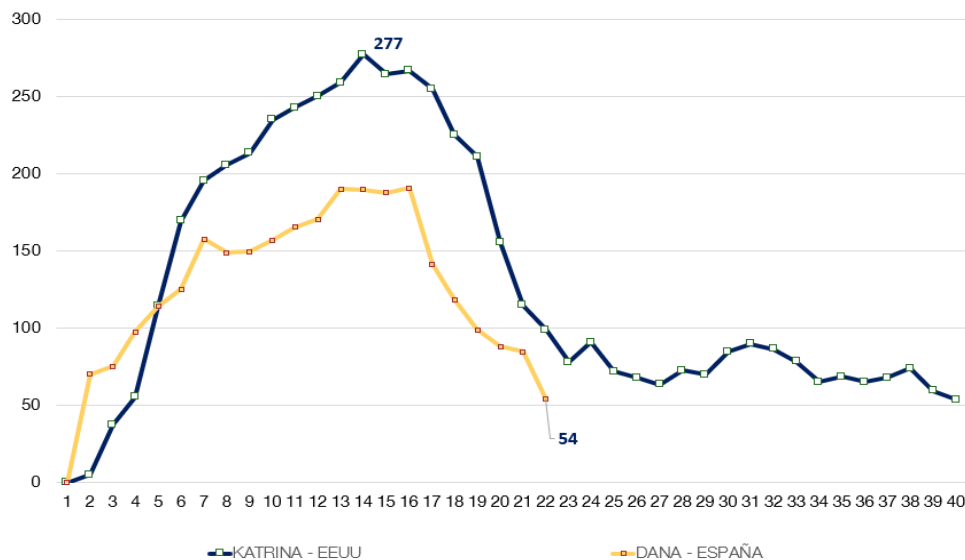
- Mediante convenios, MoU...
- Facilitar el acceso de investigadores a datos propios (BeLab)
- Potenciar redes con instituciones internacionales



Tras la DANA, hacemos un seguimiento para analizar los efectos en la economía

El seguimiento del índice de cuellos de botella apunta a un fuerte efecto inicial, que se va reduciendo

Cambio en el índice de cuellos de botella en suministros en EEUU tras el Katrina y en España tras la DANA



Si la evolución actual continúa (senda similar al Katrina, pero ligeramente más suave), el efecto estimado sería cercano a **-0,2 pp en la tasa de crecimiento trimestral del 4T y +0,15 pp en el IPC**

Fuente: Banco de España. Burriel, Kataryniuk, Moreno-Pérez y Viani (2024). Media móvil de 15 días. Último dato: 14 de noviembre

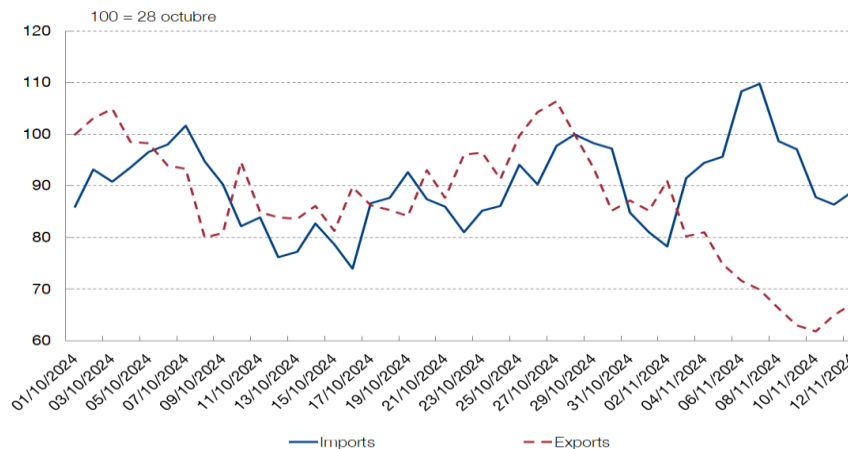


Un ejemplo del seguimiento de datos: tráfico en puertos. Efecto en exportaciones y mejor comportamiento de importaciones

Los datos de actividad portuaria diaria muestran una considerable caída del volumen de exportaciones desde el puerto de València, mientras que las importaciones se están comportando mejor

“La Autoridad Portuaria de València ha pedido al sector logístico que priorice la importación de servicios todo lo que se pueda” para evitar una ruptura de la cadena logística de empresas e industrias

Puerto de València: volúmenes de importación y exportación (media móvil a 14 días)



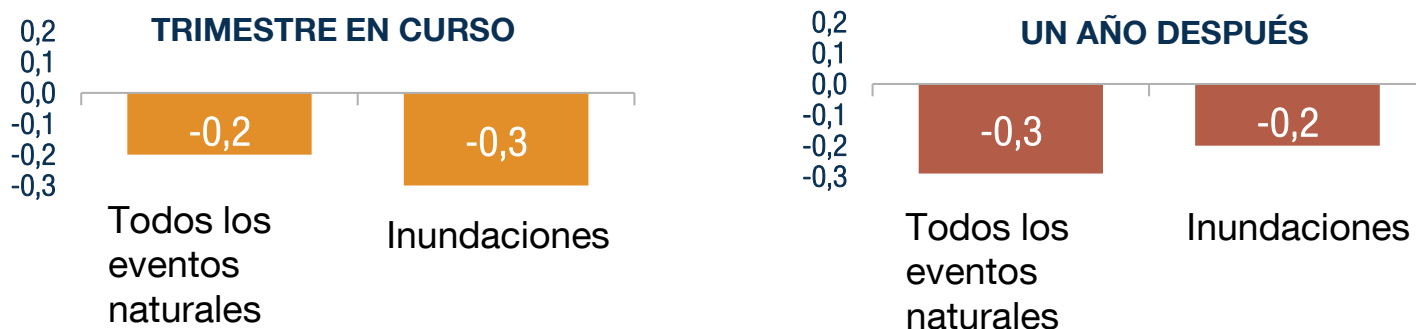
Fuentes: UN Global Platform y IMF PortWatch (portwatch.imf.org). Último dato: 12 de noviembre



Tras la DANA, hacemos un seguimiento exhaustivo de las entidades en cumplimiento de esta función

- El potencial **efecto de los desastres naturales estima a partir de datos de los últimos 23 años:** 115 eventos, incluyendo 52 inundaciones. Estos sucesos causaron de media 32 víctimas
- **Las estimaciones están sujetas a importantes niveles de incertidumbre,** pero, a partir de sucesos previos relacionados con el clima, el **efecto estimado en el PIB es de -0,2 pp en el trimestre en curso, manteniéndose en negativo un año después**

Efecto sobre el PIB estimado de los eventos relacionados con la naturaleza



Todas nuestras funciones tienen en el centro al ciudadano



Y, además, incorporamos dos elementos que cada vez son más relevantes para los bancos centrales:

DISEÑO Y EJECUCIÓN DE LA POLÍTICA MONETARIA

ASEGURAMIENTO DE LA SOLIDEZ Y

BUEN FUNCIONAMIENTO DE LOS SISTEMAS DE PAGOS

Sostenibilidad

Pagos

1 Participación en fijación de tipos de interés

2 Instrumentación de la política monetaria

4 Supervisión

8 Efectivo

Inclusión financiera y cohesión social

9 Protección del cliente bancario

10 Análisis de la economía española



La nueva Oficina Ambiental, Social y de Gobernanza muestra nuestro compromiso con la sostenibilidad



Objetivo: enfoque estructurado, estratégico y coordinado de las tareas que realiza el Banco de España en relación con estos tres aspectos

Relevancia: dependiente de la subgobernadora

Promovemos la cohesión social mediante el fomento de la inclusión financiera

FUNCIONES ACTUALES

MARCO: Protocolo Estratégico para Reforzar el Compromiso Social y Sostenible de la Banca

Compromiso del sector para adoptar medidas de atención en zonas rurales y a personas mayores

- Resolución de reclamaciones => Contra entidades que no justifiquen la no adopción de medidas
- Elaboración de un informe anual (diciembre de 2024)

POSIBLES FUNCIONES FUTURAS

MARCO: Proyecto de Ley por el que se crea la Autoridad Administrativa de Defensa del Cliente Financiero

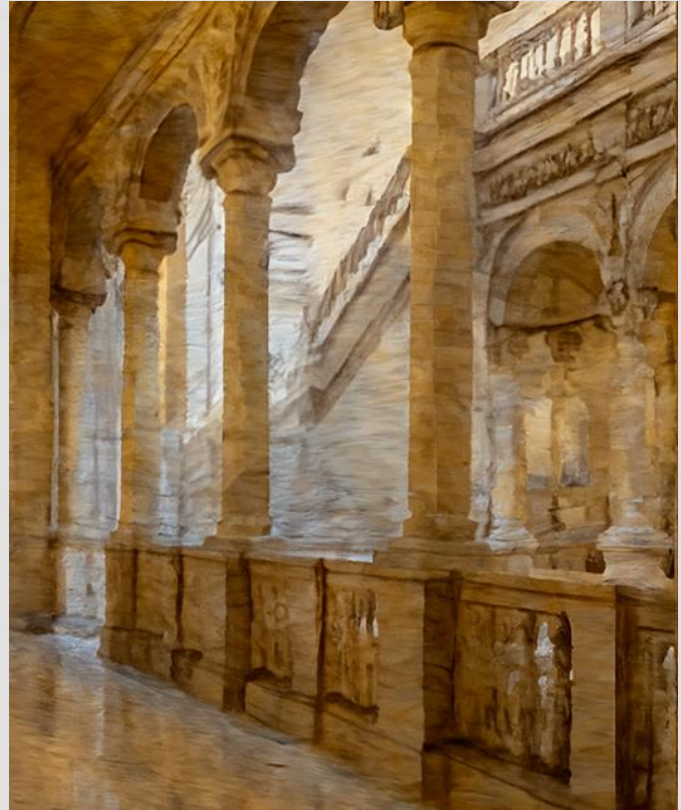
Principio de prestación personalizada de servicios bancarios => Estrategias que eviten la exclusión de colectivos

- El Banco de España **SUPERVISARÁ** el modo en que lo cumplen las entidades
- Informes adicionales y comparecencia bienal del gobernador



Para mejorar en nuestras funciones y el desempeño general, elaboramos un nuevo Plan Estratégico

- Centrado en la **transformación organizativa** interna, el fortalecimiento del **talento** y la **tecnología**
- Refuerzo de las **áreas transversales** para impulsar la coordinación interna y ganar en impacto externo, potenciando nuestras **sucursales**





Lanzaremos el nuevo Plan Estratégico en 2025

Transformador

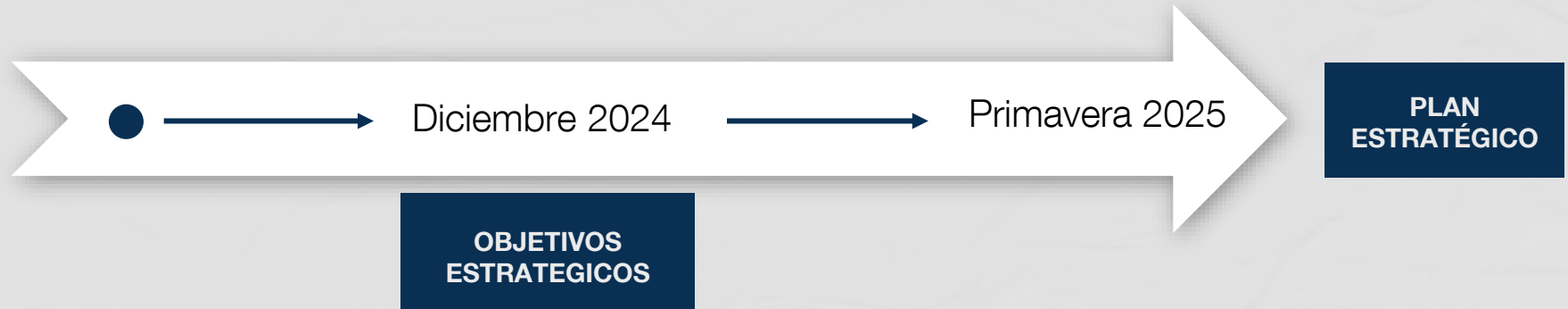
Centrado en cambios tecnológicos, culturales y estructurales que generen un impacto profundo y duradero

Transversal

Con implicación de todas las áreas y personas del Banco en su diseño e implementación

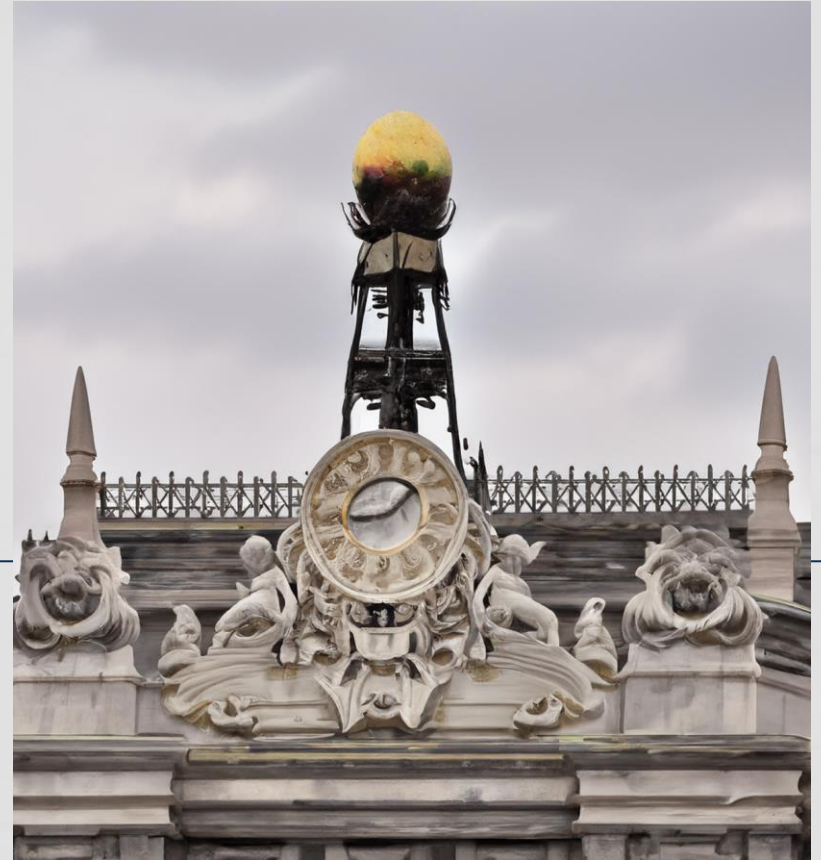
Transparente

Con comunicación potenciada interna y externamente, a modo de compromiso



Plan Estratégico 2025-2030 para:

Talento
tecnología
transformación organizativa

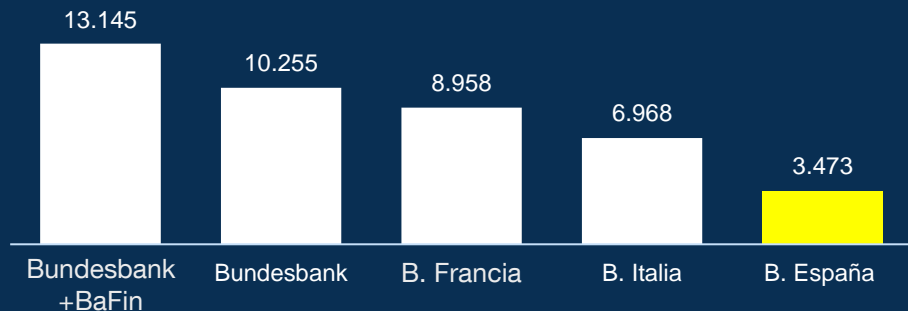


Talento: en algunas funciones necesitamos reforzar el capital humano

El número de personas es muy inferior al de cualquier otro banco central comparable del Eurosistema

Impulsaremos **procesos de selección** regulares, predecibles y con mayor número de posiciones y reduciremos nuestra tasa de temporalidad (14%)

Personas que trabajan en los bancos centrales nacionales del Eurosistema, 2023



Se pondrá el foco en **reforzar los perfiles tecnológicos** para fomentar la innovación y el uso de datos: el Banco de España pesa un 12% en el capital del BCE, pero solo tiene el 5% de los recursos tecnológicos

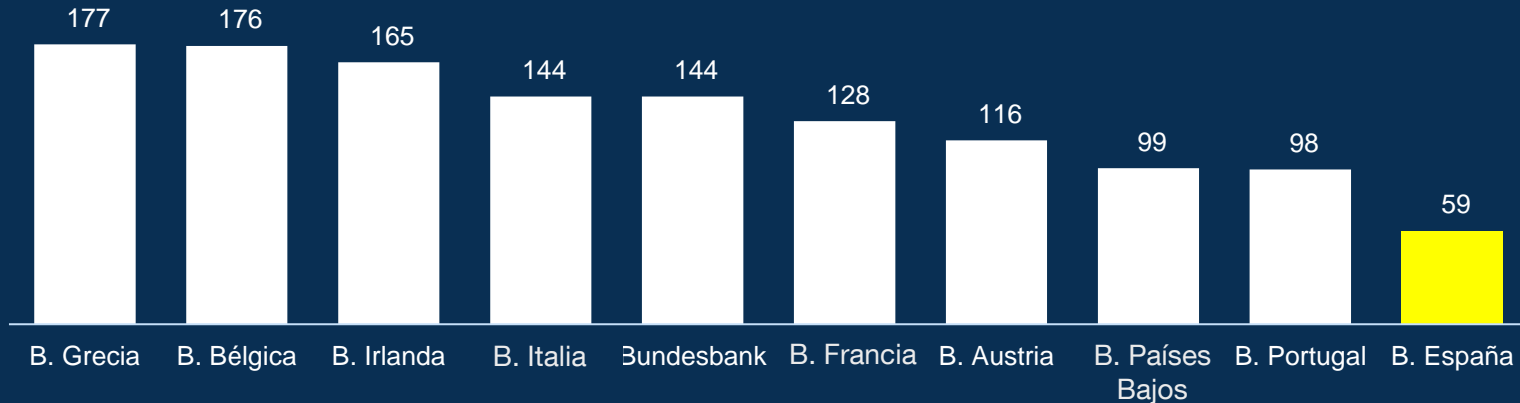


Debemos buscar un equilibrio entre eficiencia y eficacia

El Banco de España es el banco central del Eurosistema que tiene el gasto más alejado del que le correspondería por su peso en el capital

Esto nos convierte en el banco central “más eficiente”, pero limita la capacidad de dar respuesta a los retos que afrontamos

Gastos operativos en millones de euros en los bancos centrales en relación con el tamaño de su economía. 2023*



* Medido en clave de capital = PIB + población. Solo bancos con clave de capital superior al 2%



Queremos ser un referente en innovación tecnológica, sobre todo en la adopción de la inteligencia artificial (IA)

Se ha creado un grupo de trabajo interno y transversal de IA que ya está funcionando

ÁMBITOS

- Autoridad de vigilancia del mercado (Reglamento europeo de IA): supervisión microprudencial / conducta
- Eficiencia y mejora de numerosos procesos internos
- Casos de uso en las distintas funciones del Banco: política monetaria, impresión de billetes, operaciones...

PALANCAS

- Formación y atracción de perfiles especializados en IA
- Desarrollo de capacidades computacionales
- Acuerdos/convenios con terceros y coordinación con otros supervisores (AESIA, BCE, CNMV)

Compromiso en una IA ética y en la inclusión financiera

Transformación organizativa: reestructuración para impulsar la coordinación interna y mejorar nuestra relación con el exterior

Nueva Dirección General de Relaciones Institucionales y Europeas y Transparencia

Dirección General de Estrategia, Personas y Datos, con foco en la innovación

Reestructuración de la Secretaría General, con nuevas funciones de coordinación

OBJETIVOS:

Mejorar la coordinación entre las diferentes áreas del Banco

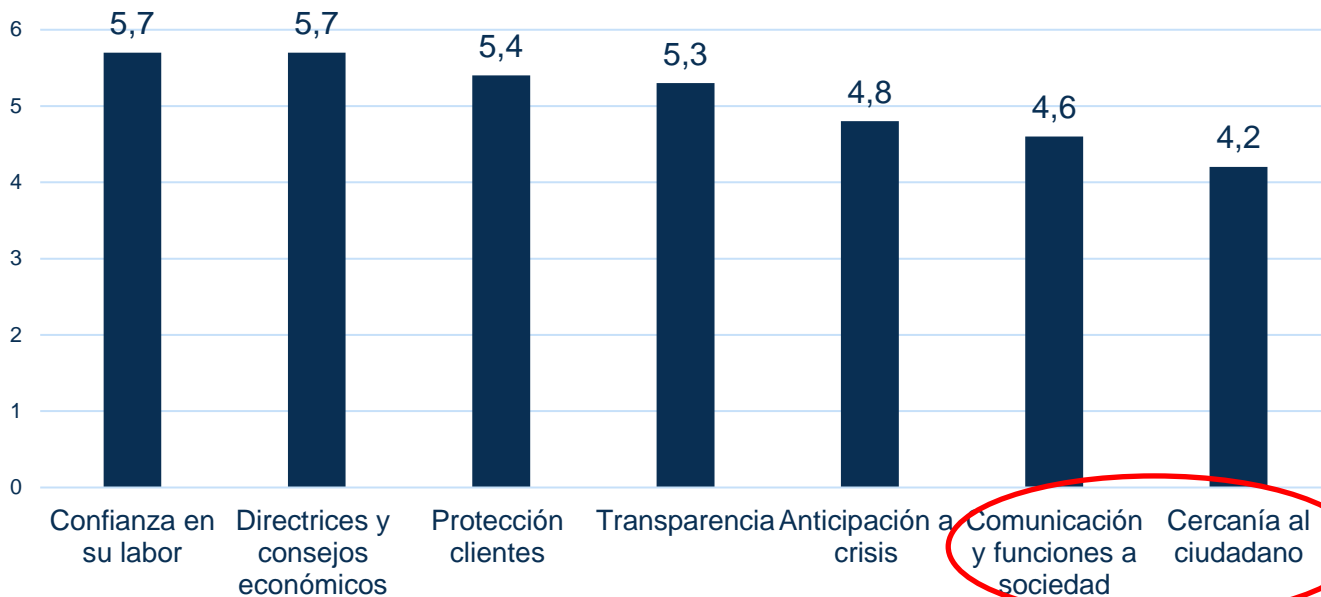
Centralizar el impulso del Plan Estratégico

Reforzar los canales de comunicación con la sociedad y otras instituciones nacionales e internacionales



Nuestra relación con el exterior es mejorable...

Valoración (0-10) de las distintas labores del Banco de España



Fuente: Sigma 2. Jun-Jul 2024

... por lo que queremos impulsar la apertura y la transparencia



Para ello, queremos relacionarnos más con el exterior y dar a conocer por qué somos útiles

Más relación con agentes económicos e institucionales

- Más comparecencias públicas
- Análisis de entrada de actores tecnológicos en actividades bancarias y de pagos
- Impulso de la cooperación internacional, especialmente con Latam

Mejora de la accesibilidad de los ciudadanos

- Acceso centralizado y fácil que garantice la atención cercana a la ciudadanía y la comunicación clara
- Publicación de estudios sobre inclusión financiera

Nuevos canales de comunicación dirigidos a público no experto

- Potenciación de contenidos audiovisuales
- Impulso de nuevas vías de comunicación con la sociedad

Refuerzo de la educación financiera y económica

- Firma del nuevo Plan de Educación Financiera (2025-2029)
- Mejora de la protección ciudadana ante entidades no autorizadas



También fomentaremos un mayor conocimiento de nuestro patrimonio

Potenciar actividades de conservación y difusión:

- Mejorando la página web de nuestra colección de arte
- Manteniendo la organización de exposiciones temporales
- Ampliando la oferta de visitas guiadas a nuestros edificios emblemáticos



Tenemos una red de 15 sucursales en todo el territorio, que participarán en nuestra transformación organizativa



FUENTE: Banco de España.

Funciones *core*:

- Efectivo

Funciones estratégicas:

- Actividad institucional
- Divulgación
- Educación financiera

Otras funciones

- Reclamaciones
- Información de riesgos
- Cuentas directas de deuda pública
- Colaboración con AAPP



Vamos a hacer un mejor y mayor uso de nuestras sucursales



Renovación, apertura y aprovechamiento de espacios

Nuevas funciones:
descentralización

Estructura flexible y desarrollo
del capital humano

Modernización de la gestión
y los procesos internos



+ Puesta en valor de nuestro patrimonio cultural territorial





Todas nuestras funciones y retos estarán guiados por:

- Independencia
- Evaluación



En 30 años se han producido grandes cambios, por lo que debemos reflexionar sobre la ley de 1994



¿Normativa obsoleta?

GRUPO DE TRABAJO del CONSEJO DE GOBIERNO

Nuestro entorno



España

- **Ley de Autonomía** de 1994, sin cambios relevantes desde 1998
- **Reglamento interno** elaborado en 2000



Francia

- **Código Monetario y Financiero** del Banco de Francia reformado ocho veces desde 2000



Italia

- **Ley de la Banca** de Italia reformada 4 veces desde 2005
- **Nuevo Estatuto** aprobado en 2022

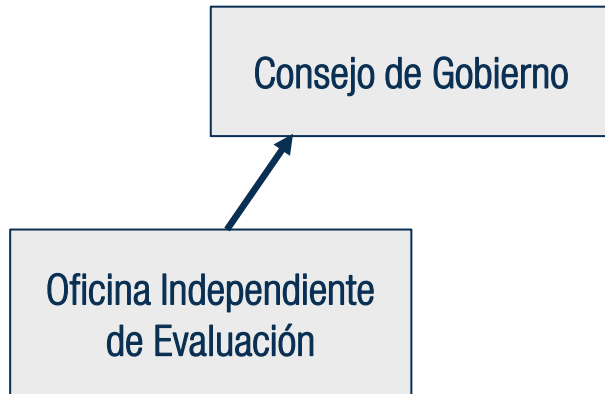


Alemania

- **Estatuto organizativo** vigente aprobado en 2016
- **Código de conducta** del Comité Ejecutivo se aprobó en 2023 y entró en vigor el 1 de enero

Hemos reformado y reforzado la Oficina Independiente de Evaluación

Pasa a reportar directamente al Consejo de Gobierno



Planes de acción más ambiciosos

- Plenamente incorporados a planes presupuestarios a medio plazo
- Combinación *early stage evaluations* (en un momento temprano) con evaluaciones de funciones consolidadas
- Plan anual de evaluaciones



Gracias